

ด้านงานสืบสวน

มาตรฐานการให้บริการ

รับแจ้งเหตุ

ลงประวัติข้อมูลพื้นฐาน

ออกตรวจที่เกิดเหตุ

แจ้งผลการสืบสวน

ทุกๆ 15 วัน/ 1 เดือน / 3 เดือน

สรุปแจ้ง

พนักงานสอบสวน/ ผู้เสียหาย

ระยะเวลา
ดำเนินการ
30 นาที

สถานีตำรวจภูธรศรีนครินทร์ จว.พัทลุง

มาตรฐานการให้บริการประชาชน ด้านงานสืบสวน

การให้บริการประชาชนด้านงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ
1.การขอรับรอง ประวัติบุคคล (สืบสวน พฤติกรรม บุคคล)	1.พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสาร ในสารบบ/เสนอ ผกก. 3.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม 4.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ
ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด. 2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1. ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2. โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3. กระตือรือร้น ท่วงไวย 4. ใจกว้างสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	1.วางตัวเป็นกลาง 2.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3.กระชับ รัดกุม 4. ไม่กล่าวโทษ ดำเนินผู้มารับบริการ 5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		1.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้า ของคดีได้ตลอด	1.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่ กำหนด