



ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ว่าด้วยการรับแจ้งความทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ.๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรให้มีระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการรับแจ้งความทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อดำเนินการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา หรือการดำเนินการอื่นใด อันเป็นการให้บริการหรืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการดำเนินชีวิตตามวิถีใหม่ในสังคมปัจจุบัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑(๔) แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๗ แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ และมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๕๔ มาตรา ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบมาตรา ๓ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๕๔ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการรับแจ้งความทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้หากคำใดมิได้มีคำอธิบายไว้ ให้ถือคำอธิบายตามที่กฎหมายบัญญัติไว้

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

(๑) “คำแจ้งความ” หมายความว่า เรื่องราว หรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่ผู้แจ้งความได้แจ้งต่อผู้รับแจ้งความทางอิเล็กทรอนิกส์

(๒) “ผู้แจ้งความ” หมายความว่า บุคคลซึ่งแจ้งความต่อผู้รับแจ้งความทางอิเล็กทรอนิกส์

(๓) “ผู้รับแจ้งความ” หมายความว่า ตำรวจ หรือพนักงานสอบสวน ซึ่งได้รับแจ้งความทางอิเล็กทรอนิกส์

(๔) “อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โทรคมนาคม แม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่านั้น

(๕) “การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย” หมายความว่า การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับคดีอาญา เฉพาะกระบวนการ หรือขั้นตอนทางกฎหมายที่ยังไม่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมทางอาญา

(๖) “ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ข้อความที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๗) “ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า อักษร อักขระ ตัวเลข เสียง หรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งนำมาใช้ประกอบกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุตัวบุคคลผู้เป็นเจ้าของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น และเพื่อแสดงว่าบุคคลดังกล่าวยอมรับข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น และให้หมายความรวมถึงลายพิมพ์นิ้วมือที่ได้จัดทำขึ้นในรูปแบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วย

(๘) “ระบบการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ” หมายความว่า ระบบการรับแจ้งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการนัดหมายแจ้งความล่วงหน้า การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย การรับแจ้งเป็นหลักฐานและเอกสารหายอันมีต้องดำเนินการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา รวมถึงการรับแจ้งความอื่นตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

ข้อ ๕ การนัดหมายแจ้งความล่วงหน้า การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย การรับแจ้งเป็นหลักฐานและเอกสารหายอันมีต้องดำเนินการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และการรับแจ้งความอื่นตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด ให้ดำเนินการผ่านระบบการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้

การแจ้งความเป็นหลักฐานและเอกสารหายตามวรรคหนึ่ง ให้ดำเนินการเฉพาะกรณีที่ผู้แจ้งความประสงค์จะนำเอกสารการรับแจ้งไปใช้เป็นหลักฐานประกอบการยืนยัน รับรอง หรือตรวจสอบเท่านั้น ทั้งนี้ หากผู้รับแจ้งเห็นว่าการแจ้งความดังกล่าวเป็นความผิดคดีอาญา ให้แนะนำผู้แจ้งความมาร้องทุกข์หรือกล่าวโทษที่สถานีตำรวจ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป เว้นแต่เป็นความผิดต่อส่วนตัวที่ผู้แจ้งความยังไม่ประสงค์จะร้องทุกข์

ข้อ ๖ ผู้ที่มีความประสงค์จะดำเนินการตามข้อ ๕ ผ่านระบบการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ตามวิธีการที่สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๗ ให้ผู้บัญชาการ หรือผู้บังคับการ แล้วแต่กรณี จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจรับผิดชอบในการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย ผ่านระบบการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยให้เป็นไปตามแนวทางและวิธีการที่สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนด

ข้อ ๘ ให้หัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้าหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจรับผิดชอบในการนัดหมายแจ้งความล่วงหน้า การรับแจ้งเป็นหลักฐาน และเอกสารหายอันไม่เกี่ยวกับคดีอาญา ผ่านระบบการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยให้เป็นไปตามแนวทางและวิธีการที่สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนด

ข้อ ๙ การแจ้งความเป็นหลักฐาน และเอกสารหายผ่านระบบการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อผู้รับแจ้งความทำการบันทึกค่าแจ้งความลงในรายงานประจำวันเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้รับแจ้งความตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง หากเห็นว่าถูกต้องครบถ้วน ให้ลงลายมือชื่อหรือลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ท้ายข้อความ และส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กลับไปยังผู้แจ้งความ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งความ

เมื่อผู้แจ้งความได้รับข้อมูลตามวรรคหนึ่ง และตกลงยอมรับข้อมูลดังกล่าวในระบบแล้ว ย่อมถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อันจะมีผลทำให้การแจ้งความดังกล่าวครบถ้วนสมบูรณ์เช่นเดียวกับการแจ้งความที่สถานีตำรวจ

ข้อ ๑๐ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งให้กับผู้แจ้งความ เมื่อทำการสิ่งพิมพ์ออกมาแล้ว เอกสารดังกล่าวจะต้องมีเครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ที่สามารถตรวจสอบความถูกต้อง และยืนยันที่มาของเอกสารได้ เพื่อลดภาระการพิสูจน์ของหน่วยงานที่ผู้แจ้งความนำเอกสารไปใช้ และต้องมีข้อความระบุให้ผู้แจ้งความลงลายมือชื่อในช่องผู้แจ้งในเอกสารก่อนนำไปใช้ด้วย

ข้อ ๑๑ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในระบบการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เก็บรักษาเพื่อรอการทำลายมีระยะเวลา ๑ ปี ตามรอบปีปฏิทิน

ข้อ ๑๒ วิธีการทำลายข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในระบบการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อครบระยะเวลาตามข้อ ๑๑ ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยรายงานประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อ ๑๓ บรรดาระเบียบ และคำสั่งอื่นในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในคำสั่งนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

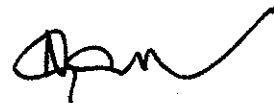
ข้อ ๑๔ วิธีปฏิบัติเรื่องใดที่มีได้กำหนดในระเบียบนี้ไว้โดยเฉพาะ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ คำสั่ง หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๕ ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติรักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจตีความวินิจฉัยปัญหาเพื่อดำเนินการตามระเบียบนี้

คำวินิจฉัยของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

พลตำรวจเอก



(สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข)

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ